

The background image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on the image is a large green recycling symbol (three arrows forming a triangle) and a circular graphic with a red needle pointing to a value. The background is dark with some digital patterns and a cup of coffee on the right.

KOMPLEKSOWA USŁUGA GLOBTRAK & UNISOFT JAK EFEKTYWNIE POŁĄCZYĆ OBSŁUGĘ KLIENTÓW Z MONITORINGIEM POJAZDÓW

Łukasz Pawlaczyk

Menedżer Projektu UNISOFT Sp. z o.o.

DLACZEGO WARTO NAS WYBRAĆ?

1

DOŚWIADCZENIE

38 ROK NA RYNKU!

2

ROZWÓJ

90+ MODUŁÓW ZSI. CIĄGŁY ROZWÓJ SYSTEMU

3

DOSTĘPNOŚĆ

CENTRALA W GDYNI, 13 ODDZIAŁÓW TERENOWYCH

4

KADRA

STABILNA I PROFESJONALNA KADRA

5

KLIENCI

BLISKO 700 KLIENTÓW

6

WIEDZA

PONAD 90% KLIENTÓW Z BRANŻY UTILITIES



BILLINGI SPECJALISTYCZNE

GZM

Lokale mieszkalne

Lokale użytkowe

Media

Spółdzielnie
ADM
Wspólnoty

mSOM

(mBOK, PZZ, mWykonawca)

Portal Informacje

o zużyciu mediów

Billing
WODA

GIS

mGIS

Kalkulacje Taryf WODKAN,
RNŚ, Produkcja Wody

mOdczyt

Billing
PEC

GIS

mGIS

Ewid. Techniczno-Produkcyjna
Kalkulacje Taryf PEC

Billing
SANIPOR

mWywóz

Zarządzanie Gospodarką
Odpadami

Billing
Waga

SYSTEMY TECHNICZNE WSPÓLNE

ZSI UNISOFT

INFRASTRUKTURA

- Infrastruktura,
- Zlecenia-Centra Kosztów,
- Awarie, konserwacje
- Remonty i inwestycyjne

mBrygada

TRANSPORT

- Karty drogowe
- Raporty pracy sprzętu
- Rozliczenia
- Ubezpieczenia
- Ogumienie

mTransport

ADMINISTRATOR
ZSI

- Użytkownicy
- Uprawnienia
- RODO
- Zastępstwa
- Parametryzacja

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

ZINTEGROWANY SYSTEM
INFORMATYCZNY

ERP

CRM

- Biuro Obsługi Klienta
- Umowy, Sprawy, Wnioski,
- Korespondencja seryjna, SMS
- eBOK mBOK
- e-Doręczenia ZSI

ROZRACHUNKI

- Należności i Zobowiązania
- Kasa / Bank
- Przelewy, Polecenia Zapłaty
- Windykacja

FK

- Księga główna
- Przeksięgowania,
- Rozliczenia m-okr
- VAT, JPK, KSEF
- e-Sprawozdania, GAS
- Majątek Trwały

mSpisMT

OTM

- Zaopatrzenie
- Przetargi
- Zakup
- Sprzedaż
- Magazyn
- Waga

mMagazyn

HR

- Kadry
- Płace
- ZUS, PITY, PFRON
- ZFŚS
- Szkolenia
- Ocena pracownicza

ePracownik

- Wnioski urlopowe
- Rozliczenie delegacji

RAPORTOWANIE, ANALIZY

BUSINESS INTELLIGENCE

UNISOFT



WYZWANIA W BRANŻY ODBIORU ODPADÓW?

CO ZATEM STANOWI WYZWANIE?

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

UNISOFT



CO ZATEM STANOWI WYZWANIE?

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

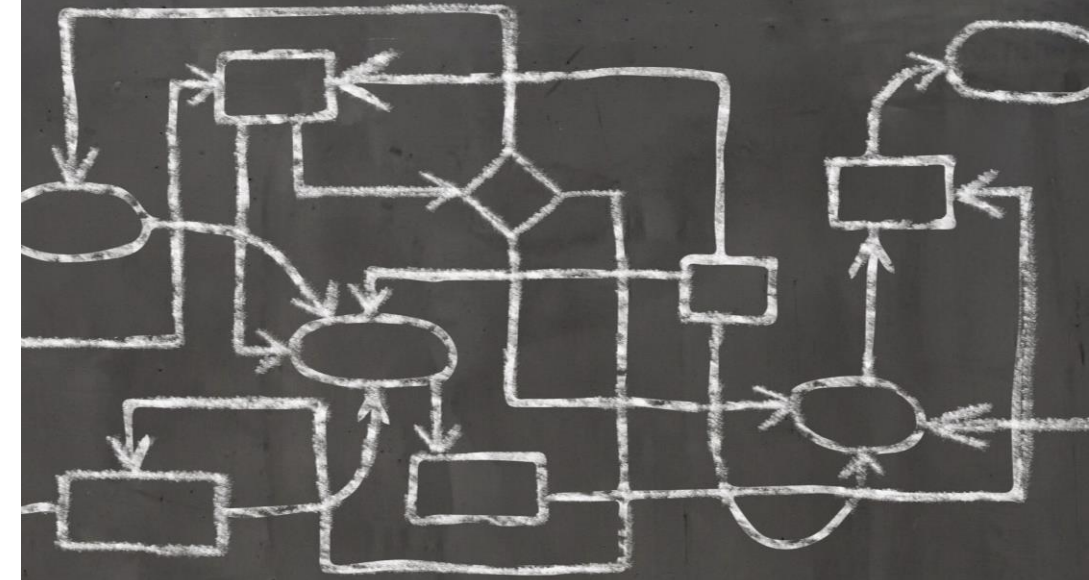
- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

2

WIELOKROTNE SZUKANIE TYCH SAMYCH DANYCH

Częste wyszukiwanie tych samych informacji w różnych miejscach zwiększa ryzyko błędów i stratę czasu.

UNISOFT



CO ZATEM **STANOWI** **WYZWANIE?**

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

2

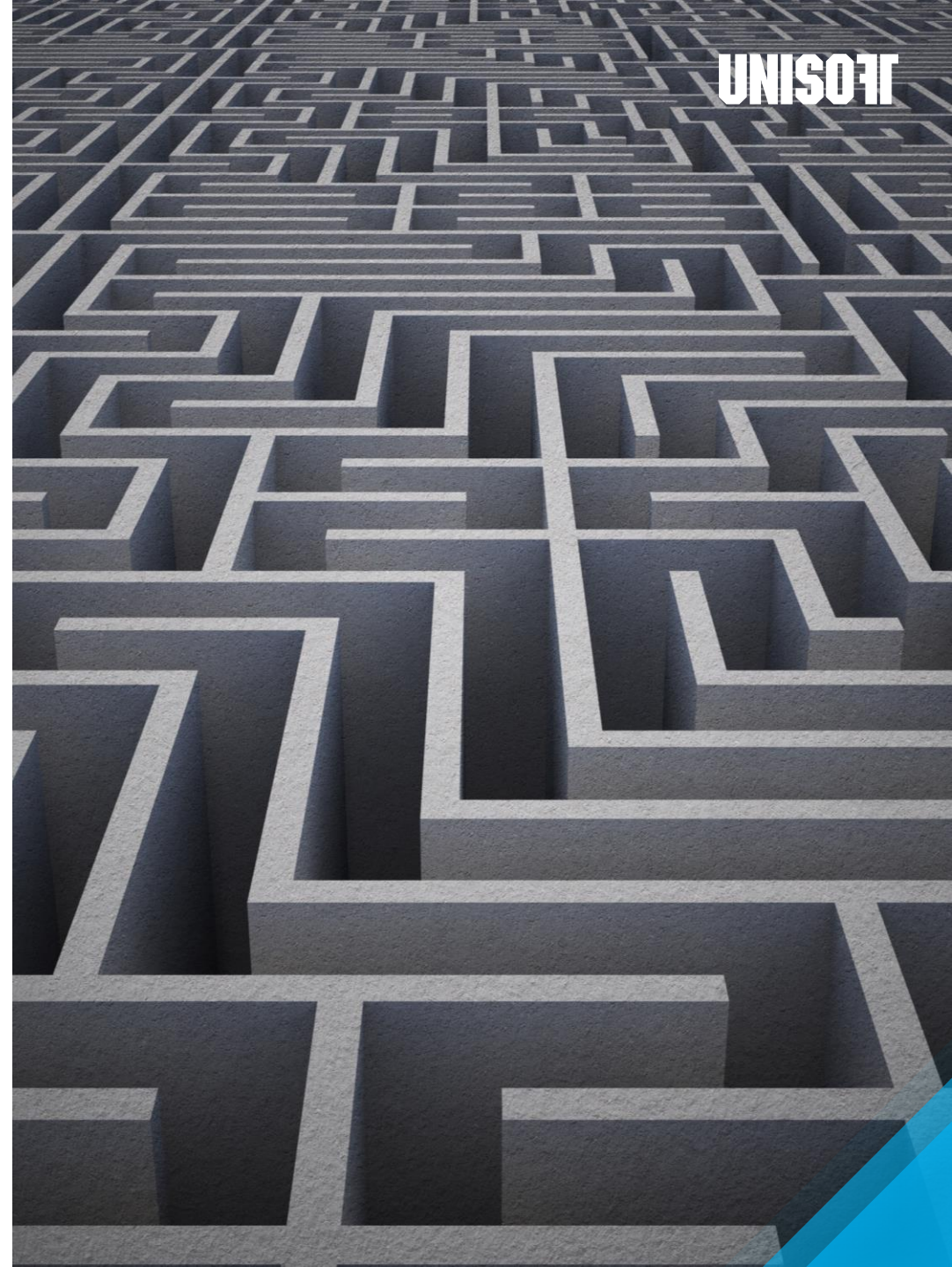
WIELOKROTNE SZUKANIE TYCH SAMYCH DANYCH

Częste wyszukiwanie tych samych informacji w różnych miejscach zwiększa ryzyko błędów i stratę czasu.

3

DŁUGI CZAS DOTARCIA DO INFORMACJI

Problemy ze znalezieniem potrzebnych informacji mogą prowadzić do obniżenia jakości obsługi klienta, a także ich frustracji



CO ZATEM STANOWI WYZWANIE?

UNISOFT

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

2

WIELOKROTNE SZUKANIE TYCH SAMYCH DANYCH

Częste wyszukiwanie tych samych informacji w różnych miejscach zwiększa ryzyko błędów i stratę czasu.

3

DŁUGI CZAS DOTARCIA DO INFORMACJI

Problemy ze znalezieniem potrzebnych informacji mogą prowadzić do obniżenia jakości obsługi klienta, a także ich frustracji

4

POWIELANIE DANYCH I NIESPÓJNOŚĆ DANYCH

Ręczne wprowadzanie tych samych danych do różnych systemów może powodować niespójności, błędy i trudności w zarządzaniu danymi



CO ZATEM STANOWI WYZWANIE?

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

2

WIELOKROTNE SZUKANIE TYCH SAMYCH DANYCH

Częste wyszukiwanie tych samych informacji w różnych miejscach zwiększa ryzyko błędów i stratę czasu.

3

DŁUGI CZAS DOTARCIA DO INFORMACJI

Problemy ze znalezieniem potrzebnych informacji mogą prowadzić do obniżenia jakości obsługi klienta, a także ich frustracji

4

POWIELANIE DANYCH I NIESPÓJNOŚĆ DANYCH

Ręczne wprowadzanie tych samych danych do różnych systemów może powodować niespójności, błędy i problem z ich aktualnością

5

DŁUGI CZAS OBSŁUGI KLIENTA (NP. REKLAMACJA)

Trudności w szybkim dostępie do wszystkich niezbędnych informacji utrudniają sprawną obsługę reklamacji i innych zapytań klientów.

UNISOFT



CO ZATEM STANOWI WYZWANIE?

1

PRACA I LOGOWANIE NA WIELU SYSTEMACH

- Konieczność korzystania z różnych systemów może prowadzić do dezorganizacji, błędów i frustracji pracowników.
- Czasochłonne przełączanie się między systemami i wielokrotne logowanie.

2

WIELOKROTNE SZUKANIE TYCH SAMYCH DANYCH

Częste wyszukiwanie tych samych informacji w różnych miejscach zwiększa ryzyko błędów i stratę czasu.

3

DŁUGI CZAS DOTARCIA DO INFORMACJI

Problemy ze znalezieniem potrzebnych informacji mogą prowadzić do obniżenia jakości obsługi klienta, a także ich frustracji

4

POWIELANIE DANYCH I NIESPÓJNOŚĆ DANYCH

Ręczne wprowadzanie tych samych danych do różnych systemów może powodować niespójności, błędy i trudności w zarządzaniu danymi

5

DŁUGI CZAS OBSŁUGI KLIENTA (NP. REKLAMACJA)

Trudności w szybkim dostępie do wszystkich niezbędnych informacji utrudniają sprawną obsługę reklamacji i innych zapytań klientów.

6

BRAK SZYBKIEGO DOSTĘPU DO POTRZEBNYCH DANYCH (REALIZACJA, PODGLĄD):

Utrudnia to podejmowanie szybkich decyzji operacyjnych, monitorowanie realizacji usług oraz zarządzanie incydentami.

UNISOFT



INTEGRACJA

ZSI UNISOFT



GLOBTRAK

1

SYNCHRONIZACJA SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH



Podgląd Drukuj Pokaż Dopisz Zmień Usuń Ust. siatki Filtr Zakres Funkcje

Data od	Data do	Gmina	Adres Punktu	Typ punktu nazwa	Id partnera	Źródło poch. odpadów	Lokalizacja	Zgoda na e-Fakturę	Blokada Sanipor
01.11.2014			Po	Niezamieszkała	478358	Odpady komunalne - poza systemem gminnym	DAF91D83FB10099C2DC9714242220CCE10849C52	T	
01.11.2014			Ko	Niezamieszkała	477368	Odpady komunalne - poza systemem gminnym	502CC0C9195330239DA54E4DD16E250CC9675A76	T	
01.11.2014			O	Niezamieszkała	478339	Odpady komunalne - poza systemem gminnym	C6F79DAA8CF9C348E5E8467697E064E8BD3EE38E	T	
01.11.2014			Ku	Niezamieszkała	477498	Odpady komunalne - poza systemem gminnym	F74C59DA555BF7556C3879A84A08C103169BD060	T	
01.11.2014			Za	Niezamieszkała	479021	Odpady komunalne - poza systemem gminnym	88B48F582F258258DFFA2E4C5E9242EC3F4E0805	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466135	Odpady komunalne - system gminny	B66FA127E3595336207C5E454805E9EDCD58EA51	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466136	Odpady komunalne - system gminny	E2763D7E41EF487F13333E82A30166897867D3C0	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466137	Odpady komunalne - system gminny	048AC8228D9A91C4ECF5B1412B6DCF99E8D97766	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466138	Odpady komunalne - system gminny	EC17941B444C846509A2C51308DB4E880C943D98	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466139	Odpady komunalne - system gminny	5D5C3A065CEFECD9D9F85F8683011D9B87D75F28C	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466140	Odpady komunalne - system gminny	1289DFE30D7A412B4AEA746AABF192C85B11F40	T	
01.07.2013			O	Jednorodzinna	466141	Odpady komunalne - system gminny	8C65D8FDC9D6F1788B4B7EF09C021A6504799739	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466142	Odpady komunalne - system gminny	3DADEB67886AAACE60ECA1571323D399D828A12B2	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466143	Odpady komunalne - system gminny	6AC14D653F2619FDA4ED2C44DD6D0E40384D95CC	T	
12.04.1999			O	Jednorodzinna	466144	Odpady komunalne - system gminny	E58143918D488C4481EDBF2EB5502771E70DCE4A	T	

Zmiana klienta
Dopisz pojemnik
Dopisz cykl pojemnika
Podepnij cykle
Przerwa
Wystaw fakturę
Wystaw faktury okresowe
Wystaw KPO
Wypowiedz umowy, zamknij usługi
Dopisz uwagę
Dodaj do umowy
Nalicz usługi
Wyślij do Globtrak
Aktualizuj w Globtrak
Wycofaj z Globtrak

GMINA BEŁCHATÓW

Pojemniki Ryczałty Usługi płynne Opłaty specjalne Parametry Właściwości Usługi inne - Cykle Usługi inne - PW Deklaracje Uwagi

Aktywne Nieaktywne

Typ poj.	Typ poj. - nazwa	Klasyfikacja odpadów	Ikona	Liczba poj.	Data podstawie...	Data planowanego odbioru	Data odbioru	Obcy ?
510006Y	Pojemnik 240l żółty	15 01 06		1	01.07.2013			N
510003Z	Pojemnik 120l zielony	15 01 07		1	01.07.2013			N
510004C	Pojemnik 120l czarny	20 03 01		1	01.01.2022			N
510002N	Pojemnik 120l niebieski	15 01 01		1	21.08.2023			N

Pojemnik - Cykle Przerwy Pojemnik - PW Wzorce wywozu Konserwacja

Aktywne Nieaktywne

Data od	Data do	Potwierdzić?	Typ dok. - symbol	Naliczanie od	Cena brutto (aktualna)	Cena netto (aktualna)	Rodzaj
01.07.2013		N		01.07.2013			Całoroczny

ROZWIĄZANIE INTEGRACYJNE

1

SYNCHRONIZACJA SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH

2

INFORMACJA ZWROTNA Z REALIZOWANYCH USŁUG

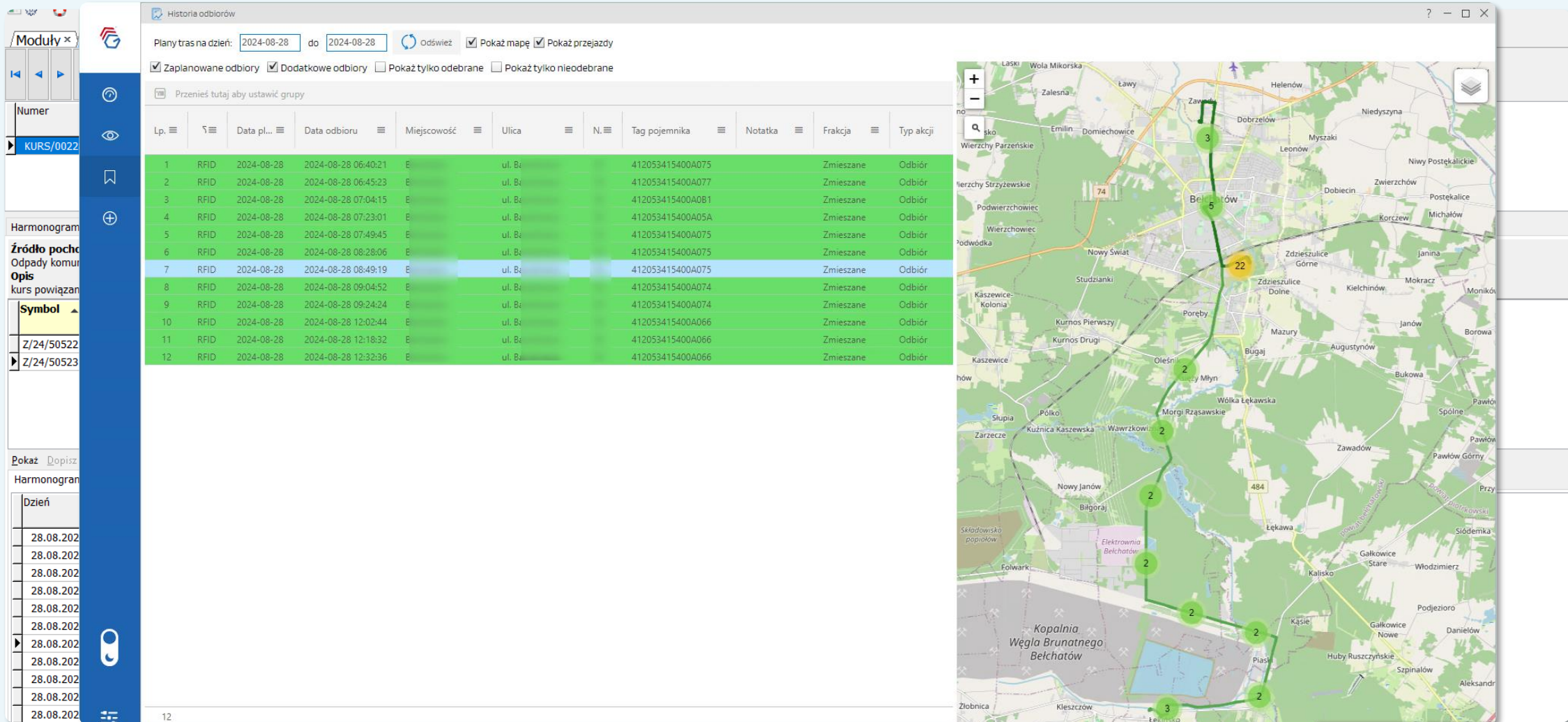


[illegible]

ROZWIĄZANIE INTEGRACYJNE

1**SYNCHRONIZACJA SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH****2****INFORMACJA ZWROTNA Z REALIZOWANYCH USŁUG****3****POŁOŻENIE POJAZDU NA MAPIE W CZASIE
RZECZYWISTYM**

POŁOŻENIE POJAZDU NA MAPIE W CZASIE RZECZYWISTYM



ROZWIĄZANIE INTEGRACYJNE

1**SYNCHRONIZACJA SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH****2****INFORMACJA ZWROTNA Z REALIZOWANYCH USŁUG****3****POŁOŻENIE POJAZDU NA MAPIE W CZASIE
RZECZYWISTYM****4****INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI W KONTEKŚCIE
PUNKTU W CZASIE RZECZYWISTYM**

Podgląd

Drukuj

Pokaż

Dopisz

Zmień

Usuń

Ust. siatki

Zakres

Funkcje

Szczegóły

Kolejność

Weryfikuj

Numer

Data

Godz. rozpoczęcia

Godz. zakończenia

Brygada - symbol

Pojazd - symbol

Status

KPOK

KPO

KURS/0022831/24

28.08.2024

6:00

14:00

223

0829

Wprowadzony

T

Harmonogram

Wywozy do instalacji

Importowane dane - wywozy

Importowane dane - zrzuty

Obrazy/Pliki

KPOK

KPO

Zlecenia

Magazyn

Źródło pochodzenia

Odpady komunalne - poza systemem gminnym

Opis

kurs powiązany z KURS/0022802/24; KURS/0022809/24 oraz KURS/0022830/24 - 10% wagi

Symbol

Numer KPOK

Klasyfikacja odpadów - kod

Kierowca

Pojazd - nr rej

Masa odpadów

Nr kwitu wagowego

Planowana data realizacji

Rodzaj przetwarzania

Status

Z/24/50522

200301

28.08.2024

oczekujące

Z/24/50523

28845/2024/KPOK/0001/000023260

200301

Przemysław

EBE26793

0,94

KW/2024/SPW/12827

28.08.2024

ZB

oczekujące

Pokaż

Dopisz

Zmień

Usuń

Funkcje

Szczegóły <<

Harmonogram

KPOK

KPO

Dzień

Kolejność

Punkt - symbol

Klient - nazwa

Gmina

Budynek

Status

Jwagi z wykonania

Typ poj. odb. - nazwa

Ilość [m3] - zweryfikowana

Ilość [m3]

L poj. - zweryfi...

L poj.

28.08.2024

1

P137952

S

Ru

42

Zweryfikowany

Pojemnik 240l czarny

0,24

0,24

1

1

28.08.2024

2

P138990

S

Ru

8

Zweryfikowany

Pojemnik 120l czarny

0,12

0,12

1

1

28.08.2024

3

P018530

A

Ru

31

Zweryfikowany

Pojemnik 1100l czarny

1,1

1,1

1

1

28.08.2024

4

P090794

A

Ru

4

Zweryfikowany

Pojemnik 1100l czarny

1,1

1,1

1

1

28.08.2024

5

P014507

P

Ru

2A

Wprowadzony

Pojemnik 1100l czarny

1,1

1

28.08.2024

6

P014507

P

Ru

2A

Zweryfikowany

Pojemnik 1100l czarny

2,2

1,1

2

1

28.08.2024

7

P137602

O

Ru

5

Zweryfikowany

Pojemnik 120l czarny

0,12

0,12

1

1

28.08.2024

8

P018521

P

Ru

12

Zweryfikowany

Pojemnik 240l czarny

0,24

0,24

1

1

28.08.2024

9

P023383

S

Ru

5

Zweryfikowany

Pojemnik 120l czarny

0,12

0,12

1

1

ROZWIĄZANIE INTEGRACYJNE

1**SYNCHRONIZACJA SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH****2****INFORMACJA ZWROTNA Z REALIZOWANYCH USŁUG****3****POŁOŻENIE POJAZDU NA MAPIE W CZASIE
RZECZYWISTYM****4****INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI W KONTEKŚCIE
PUNKTU W CZASIE RZECZYWISTYM****5****INFORMACJA Z TRASY ONLINE**

Bieżący status

Przenieś tutaj aby ustawić grupy

Lp.	Pokaż	Nazwa obiektu	Status systemowy	Czas trasy
1	<input type="checkbox"/>	EBE9J26 (HDS) OSK	Postój	1h 30m
2	<input type="checkbox"/>	EBEHV54 (HDS) OSK	Postój	1h 30m
3	<input type="checkbox"/>	EBEV13 OPJ e-toll	Zapłon (w ruchu)	1h 30m
4	<input type="checkbox"/>	EBE11839 OLA (PK)	Postój	1h 30m
5	<input type="checkbox"/>	EBE01663 OLA	Postój	1h 30m
6	<input type="checkbox"/>	EBE11841 (S) OSK	Postój	1h 30m
7	<input type="checkbox"/>	EBERW30 (S) OSK	Postój	1h 30m
8	<input type="checkbox"/>	EBE93T9 OLA (PK) e...	Postój	1h 30m
9	<input type="checkbox"/>	EBE11840 OPJ (PK)	Postój	1h 30m
10	<input type="checkbox"/>	EBERA75 OPJ E-TOLL	Postój	1h 30m
11	<input checked="" type="checkbox"/>	EBE01664 OPJ	Zapłon (w ruchu)	1h 30m
12	<input type="checkbox"/>	EBE17119 OPJ (PK) ...	Postój	1h 30m
13	<input type="checkbox"/>	EBERA85 OLA (PK) e...	Postój	1h 30m
14	<input type="checkbox"/>	EBE27789 OPA (S)	Postój	1h 30m
15	<input type="checkbox"/>	EBE28985 (S) OSK	Zapłon (postój)	1h 30m
16	<input type="checkbox"/>	EBE26798 OOS (PK)	Postój	1h 30m
17	<input type="checkbox"/>	EBE27793 OPJ	Postój	1h 30m
18	<input type="checkbox"/>	EBE17115 OPA (S)	Postój	1h 30m
19	<input type="checkbox"/>	EBE28934 OLA(PK)	Postój	1h 30m
20	<input type="checkbox"/>	EBE28983 OPA(S)	Zapłon (w ruchu)	1h 30m
21	<input type="checkbox"/>	EBE27654 OLA (PK)	Postój	1h 30m
22	<input type="checkbox"/>	EBE22451 OLA (PK)	Postój	1h 30m
23	<input type="checkbox"/>	EBE26793 OBE (PK)	Postój	1h 30m
24	<input type="checkbox"/>	EBE25966 OPJ	Postój	1h 30m
25	<input type="checkbox"/>	EBE26476 (S) OSK	Postój	1h 30m
26	<input type="checkbox"/>	EBEVL33 (S) OSK	Postój	1h 30m
27	<input type="checkbox"/>	EBE27653 OLA (PK)	Postój	1h 30m
28	<input type="checkbox"/>	EBE1A84 (H) OSK	Postój	1h 30m
29	<input type="checkbox"/>	EBE6T02 (S) OSK	Postój	1h 30m
30	<input type="checkbox"/>	EBE26481 OPJ (PK)	Postój	1h 30m
31	<input type="checkbox"/>	EBE28991 OLA(PK)	Postój	1h 30m
32	<input type="checkbox"/>	EBE18061 (H) OSK	Postój	1h 30m
33	<input type="checkbox"/>	EBE28531	Postój	1h 30m
34	<input type="checkbox"/>	EBE42153 OOS	Postój	1h 30m
35	<input type="checkbox"/>	EBE42154 OOS	Postój	1h 30m
36	<input type="checkbox"/>	EBE22452 OBE (PK)	Postój	1h 30m
37	<input type="checkbox"/>	EBEWV66 OBE e-toll	Postój	1h 30m
38	<input type="checkbox"/>	EBE17105 OLA (PK) ...	Postój	1h 30m
39	<input type="checkbox"/>	EBE17114 OPJ (PK) ...	Zapłon (w ruchu)	1h 30m
40	<input type="checkbox"/>	EBEF660 OPJ e-toll	Postój	1h 30m

EBE01664 OPJ

Nr karty SIM: 797102762
 Przebieg: 227856 km
 Nr rej.: EBE01664
 Prędkość: 75 km/h
 Kierowca:
 Data: 2024-09-02 06:53:47
 Odległość od startu: 22 59 km

EBE01664 OPJ

Nieznany

Status:

Ostatni kontakt:

Czas trasy: 9h 22m 49s

Zapłon (w ruchu)

2024-09-02 15:31:36

Długość trasy: 162.17 km

Prędkość

Ostatnia aktualizacja

2024-09-02 15:31:33

Poziom paliwa

Data pomiaru

2024-09-02 15:20:00

Status użytkownika:

Dodatkowe informacje:

POCZĄTEK TRASY

Data: 2024-09-02 06:08:44

Adres: [Redacted]

Współrzędne: [51.1523759;36.50819.065382061005](#)

AKTUALNA POZYCJA

Data: 2024-09-02 15:31:33

Adres: [Redacted]

Obszar: [Redacted]

Współrzędne: [51.065708398819.18.780119419098](#)

Fix GPS: 3D

ROZWIĄZANIE INTEGRACYJNE

1**SYNCHRONIZACJA** SŁOWNIKÓW PODSTAWOWYCH**2****INFORMACJA ZWROTNA** Z REALIZOWANYCH USŁUG**3****POŁOŻENIE POJAZDU NA MAPIE** W CZASIE
RZECZYWISTYM**4****INFORMACJA** O REALIZACJI USŁUGI **W KONTEKŚCIE**
PUNKTU W CZASIE RZECZYWISTYM**5****INFORMACJA Z TRASY** ONLINE**6****PODGLĄD Z KAMER** ONLINE W KONTEKŚCIE
POJEDYNCZEGO ODBIORU

POGLĄD Z KAMER ONLINE W KONTEKŚCIE POJEDYNCZEGO ODBIORU

Billings Sanipor - Ust

Moduły x Ku

Numer

KURS/0022831

Harmonogram W

Źródło pochodze
Odpady komunalne

Opis
kurs powiązany z

Symbol a Nu

Z/24/50522

Z/24/50523

Pokaż Dopisz Zm

Harmonogram k

Dzień

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

28.08.2024

Nagrania wideo

(MW) (Przód)

Pusty

Auto Mapa Oś czasu

Normalna

AI

Globtrak

04:20 06:20 06:43:34 08:20 10:20 12:20 14:20 16:20

Mapa

Leaflet | © OpenStreetMap contributors

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z INTEGRACJI



ZWIĘKSZENIE
EFEKTYWNOŚCI
OPERACYJNEJ



JAKOŚĆ DANYCH I ICH
SPÓJNOŚĆ



SKRÓCENIE CZASU
OBSŁUGI KLIENTA



OBNIŻENIE KOSZTÓW



POPRAWIENIE
BEZPIECZEŃSTWA
DANYCH



UNISOFT

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

Łukasz Pawlaczyk

Menedżer Projektu UNISOFT Sp. z o.o.